



Skickas till
Västerviks kommun
Socialförvaltningen
Box 22
593 21 Västervik

Telefon 010- 355 40 00
E-post socialnamnden@vastervik.se

Synpunktblankett

Tyck till! Med din hjälp kan vi bli bättre.

Dina synpunkter är värdefulla

- Har du förslag på hur vi kan bli bättre?
- Vill du berätta något vi gjort bra?
- Har du blivit dåligt bemött?
- Tycker du att vi gjort något fel?

Vårt mål är att erbjuda en god omsorg och vård. Dina synpunkter kan hjälpa oss att förbättra och utveckla vår verksamhet mer. Vi vill gärna att du skriver ner dina synpunkter, klagomål, förbättringsåtgärder och beröm. Lämna det sedan till personalen eller skicka den per post till oss.

Vad händer sedan?

Vi vill lösa problemen där det uppstår så snabbt som möjligt. Ansvarig chef går igenom dina synpunkter tillsammans med personalen. Sedan görs de förändringar som behövs för att förbättra verksamheten.

Synpunkt
Datum
Synpunkter gäller (enhet eller verksamhet)
Beskriv de synpunkter, beröm, klagomål eller förbättringsförslag du har
Jag är <input type="checkbox"/> Omsorgstagare/brukare/klient <input type="checkbox"/> Anhörig/närstående <input type="checkbox"/> Annan

Ange namn och adress om du vill bli kontaktad av oss
Namn
Telefonnummer
E-post
Adress
Postnummer och ort

Information om hur Västerviks kommun hanterar personuppgifter

När du fyller i den här blanketten kommer socialförvaltningen att behandla personuppgifter om dig. Syftet med behandlingen är att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter mot dig. Personuppgiftsbehandlingen sker i enlighet med dataskyddsförordningen.

Läs mer om hur Västerviks kommun hanterar personuppgifter på www.vastervik.se/hantering-personuppgifter eller ring till kommunens växel på 010-355 40 00.