

Klagomål

– inom miljö- och hälsoskyddsområdet

- För att vi ska undersöka ditt klagomål måste du först kontakta den som stör och berätta om dina problem. De flesta problem löses redan här.
- Om du inte får någon hjälp, kan du skicka in den här blanketten till oss. När du skickat in blanketten startar vi ett ärende. Vem som helst har rätt att se alla uppgifter i ärendet, du är alltså **inte anonym**.
- Om problemet kan vara en olägenhet enligt miljöbalken, kontaktar vi den som orsakar störningen. **Vi skickar även ut din anmälningsblankett så att den som orsakar störningen får ta del av det du skrivit.**

Beskriv problemet Beskriv vilket problem som uppkommer och var du upplever problemet.

Hur ofta uppstår problemet? Varje månad, varje vecka, varje dag eller hela tiden? Dagtid eller nattetid?

Hur upplever du att problemet påverkar dig eller din omgivning?

Postadress
Norrköpings kommun
Bygg- och miljökontoret
Miljö- och hälsoskydd
601 81 Norrköping

Besöksadress
Förvaltningshuset Rosen
Trädgårdsgatan 21

Telefon
011-15 60 60 (rådgivning)
011-15 00 00 (vxl)

Telefax
011-10 27 07

E-post
byggomiljokontoret@norrkoping.se

Internet
www.norrkoping.se

Har du kontaktat den som orsakar problemet?

Har du felanmält problemet eller kontaktat den som orsakar problemet? Vilka har du kontaktat och när? (till exempel fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren)

--

Har den som orsakar problemet gjort några åtgärder?

Beskriv vad som gjorts och när. Beskriv också varför du anser att problemet fortfarande kvarstår.

--

Kontaktuppgifter till den som orsakar problemet

Namn	Fastighetsbeteckning
Adress	
Telefon, med riktnummer	Organisationsnummer

Dina kontaktuppgifter

Namn	
Adress	
Telefon, med riktnummer	E-post

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som klagomålet avser.

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

En inskickad blankett är en allmän handling, det betyder att vem som helst kan begära att få se den.

Behandling av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter, som namn, adress, e-post och telefonnummer. Syftet med behandlingen är för att kunna bedöma anmälan på rätt sätt och på rättssäker grund.

Dina uppgifter har samlats in från ifylld blankett. Vid all behandling av dina personuppgifter tillämpar vi den gällande integritetslagstiftningen. Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter är att en arbetsuppgift av allmänt intresse ska kunna utföras eller att en arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning ska kunna utföras. Dina uppgifter kommer att sparas enligt den gällande dokumenthanteringsplanen för nämnden.

Vi kan behöva dela dina uppgifter med en tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Men vi kommer aldrig att föra över dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Byggnads- och miljöskyddsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill:

- Få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss.
- Begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel.
- Begära överföring av uppgifter.
- Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- Göra invändningar.
- Begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta oss på byggomiljokontoret@norrkoping.se.

Du kommer från den 25:e maj 2018 nå vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@norrkoping.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.